



برنامج دعم الجودة في التعليم العالي  
PROGRAMME D'APPUI À LA QUALITÉ  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR



التعليم العالي والبحث العلمي والتكنولوجيا في تونس

PROGRAMME D'APPUI A LA  
QUALITE  
**AMELIORATION**  
**DE LA QUALITE DE L'ENSEIGNEMENT**  
**SUPERIEUR**

TITRE DU PROJET

**VERS L'EXCELLENCE DANS LA FORMATION**



ETABLISSEMENT GESTIONNAIRE DU PROJET  
**ISET DE NABEUL**

*JUILLET 2009 – JUILLET 2011*

## . LA PROJET EN BREF :

### RESUME DE LA PROPOSITION : ( VERSION FRANÇAISE )

Dans le souci de l'excellence et l'amélioration de la **satisfaction de nos clients**, il nous est apparu que la mise en place d'un système de management par la qualité était le meilleur moyen pour notre institution d'être encore plus performante.

Dans ce souci de satisfaction client, notre politique qualité s'articule autour de cinq axes :

<input checked="" type="checkbox"/> <b>Axe 1 :</b>	<i>Améliorer la qualité et l'efficacité du système de formation à L'ISET.</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Axe 2 :</b>	<i>Créer un environnement propice à l'implication et au développement du personnel de l'ISET.</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Axe 3 :</b>	<i>Valoriser nos relations avec nos partenaires et fournisseurs.</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Axe 4 :</b>	<i>Pérenniser le savoir bien organisé (base de données clients, maîtrise documentaire...)</i>
<input checked="" type="checkbox"/> <b>Axe 5 :</b>	<i>Optimiser l'utilisation des ressources.</i>

Ces points s'inscrivent dans le scrupuleux respect des exigences réglementaires et légales.

L'objectif de la politique qualité est d'optimiser notre système de formation afin de mieux servir les étudiants et les autres parties prenantes des prestations et des programmes d'enseignement.

Le but est de favoriser un enseignement supérieur en adéquation avec les besoins de développement social, humain, économique et culturel.

Dans cette perspective que la licence Co-Construite en Génie mécanique a vu le jour pour concrétiser un double objectif de satisfaction mutuelle : Tissu industrielle automobile en expansion et étudiant bénéficiaire en embauche figée.

Cette licence professionnelle vise à former des professionnels de niveau Licence aux techniques de maintenance et diagnostic automobile. Ces licenciés répondront à l'attente des diverses composantes industrielles du secteur automobile en Tunisie. Ils assurent la maintenance, le diagnostic, la réparation ou le remplacement des éléments mécaniques, électriques et électroniques des véhicules automobiles. Ils interviennent plus spécialement sur les équipements complexes nécessitant des connaissances techniques opérationnelles et une parfaite maîtrise des procédures de diagnostic.

# PROJECT SUMMURY : ( ENGLISH VERSION )

In the spirit of excellence and improved customer satisfaction, it is apparent that the establishment of a system of quality management was the best way for our institute to be even better.

In this concern for customer satisfaction, our quality policy divided around five themes:

<input checked="" type="checkbox"/> Axis 1 :	Improving the quality and effectiveness of the training system at ISET.
<input checked="" type="checkbox"/> Axis 2 :	Create an environment conducive to the involvement and development of staff of the ISET.
<input checked="" type="checkbox"/> Axis 3 :	Enhance our relationships with our partners and suppliers.
<input checked="" type="checkbox"/> Axis 4 :	Sustaining well-organized knowledge (customer database, document control ...)
<input checked="" type="checkbox"/> Axis 5 :	Optimize resource utilization.

These points are in the scrupulous observance of statutory and regulatory requirements.

The objective of the quality policy is to optimize our training system to better serve students and other stakeholders of the benefits and education programs.

The aim is to promote higher education in line with the needs of social development, human, economic and cultural development.

In this perspective, the license Co-Built in mechanical engineering for the day to achieve a double goal of mutual satisfaction: Cloth automotive industrial expansion and hiring student beneficiary frozen.

This license is aimed at the former level professionals licensed to technical maintenance and automotive diagnostic.

These licensees meet the needs of various industrial components in the automotive sector in Tunisia. They ensure the maintenance, diagnosis, repair or replacement of mechanical, electrical and electronic vehicles. They especially on complex equipment requiring technical knowledge and full operational control of diagnostic procedures

## 2. OBJECTIFS DE LA PROPOSITION :

### 2.1. OBJECTIFS GÉNÉRAUX

### 2.2. OBJECTIFS SPÉCIFIQUES

OBJECTIFS GÉNÉRAUX		OBJECTIFS SPÉCIFIQUES	
OBG01	<i>Favoriser l'insertion professionnelle de nos diplômés</i>	OBS11	Connaître le milieu professionnel et les métiers associés
		OBS12	Actualiser les référentiels de formation à la lumière des nouvelles données de l'environnement
		OBS13	Acquérir les compétences nécessaires pour une meilleure intégration professionnelle
OBG02	<i>Adapter les formations à l'Iset de Nabeul afin d'être en adéquation avec la donne socio-économique en vigueur sur le plan national et international</i>	OBS21	Mettre en place un système de veille « <i>Knowledge Management</i> » pour assurer l'harmonie entre l'enseignement et la réalité industrielle.
		OBS22	Mesurer et Evaluer le taux d'adéquation entre les options existantes et le besoin du tissu économique.
		OBS23	Améliorer l' « <i>Output</i> » des options existantes en vue d'une satisfaction plus grande des bénéficiaires.
OBG03	<i>Mettre à disposition des ressources humaines et matérielles indispensables pour la réussite des actions planifiées</i>	OBS31	Organiser des cycles de formation de perfectionnement aux enseignants dans des thématiques spécifiques afin de développer leurs compétences technologiques
		OBS32	Mettre en place et activer les outils et les dispositifs pédagogiques nécessaires et modernes
		OBS33	Favoriser la réussite des étudiants par un meilleur suivi pédagogique et d'encadrement
OBG04	<i>Développer le partenariat entre l'Iset de Nabeul et le milieu industriel afin de favoriser les transferts croisés des technologies et de tisser des pistes de recherches appliquées</i>	OBS41	Faire participer les professionnels aux activités d'enseignements à caractères pratiques et industriels
		OBS42	Développer les actions d'ingénierie, de formation continue et d'expertise au profit des industriels
		OBS43	Dynamiser la recherche appliquée et l'innovation (Voir annexe n°3 : Centre de Recherche : RMI )
OBG05	<i>Pourvoir à la formation et le transfert des compétences à l'échelle internationale via le partenariat constructive.</i>	OBS51	Echanges avec des institutions universitaires similaires et des organisations en cohérence avec notre profil de formation
		OBS52	Développer les transferts des compétences et assurer un pronostic des compétences requises
		OBS53	Mettre en place des thèmes de recherches appliquées et de co-formation diplômante

**- INDICATEURS DE RESULTATS :**

<b><i>Indicateurs</i></b>	<b><i>Objectifs Spécifiques- Indicateurs</i></b>	
<b><i>I1 : Indicateurs de réussite</i></b>	<b>I1a</b>	Taux de conformité aux besoins des industriels
	<b>I1b</b>	Taux d'employabilité
	<b>I1c</b>	Taux de satisfaction du tissu économique
	<b>I1d</b>	Nombre de formation et stage au profit des enseignants
<b><i>I2 : Préparation à l'insertion professionnelle</i></b>	<b>I2a</b>	Nombre de production pédagogique validée par institutions professionnelles et ministérielles
	<b>I2b</b>	Nombre des initiatives en faveur de l'insertion professionnelle
	<b>I2c</b>	Nombre de manifestation aux profits des étudiants animés par des industriels et des consultant d'assistances technique de développement personnel
<b><i>I3 : Taux d'exploitation des ressources humaines</i></b>	<b>I3a</b>	Taux de rendement
	<b>I3b</b>	Taux d'intervention de professionnel/matières enseignées
	<b>I3c</b>	Taux d'encadrement
	<b>I3d</b>	Taux de conformité profil /poste
<b><i>I4 : Taux d'exploitation des ressources matérielles</i></b>	<b>I4a</b>	Taux d'occupation de locaux
	<b>I4b</b>	Taux d'exploitation des équipements
	<b>I4c</b>	Taux de fonctionnement
	<b>I4d</b>	Temps moyen de mise à disponibilité
	<b>I4e</b>	Nombre d'étudiant par poste de travail
<b><i>I5 : Partenariat ISET/industrie</i></b>	<b>I5a</b>	Taux de contractualisation
	<b>I5b</b>	Taux de performance